

Dienstenwijzer Overig

Inleiding

Op de activiteiten van ons kantoor is de WFT (Wet Financieel Toezicht) van toepassing. Een van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

Onze kantoorgegevens

Ocean Advies B.V. handelend onder de naam Ocean Groepsverzekeringen

Coolsingel 139 Postbus 152
3012 AG Rotterdam 3000 AD Rotterdam

Telefoon: 088 – 5 775 781

Fax: 088 – 5 775 779

Web: www.oceangroepsverzekeringen.nl

E-mail: info@oceanadvies.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12020293 en KvK nummer 24326685. Ons kantoor heeft vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen Levensverzekeringen

Onze hoedanigheid

Een financiële dienstverlener kan volgens de Wet op het Financieel toezicht (Wft) optreden in een aantal functies, ook wel hoedanigheid genoemd. Ocean Advies B.V. treedt voor u op in de hoedanigheid van bemiddelaar en adviseur.

Wat wij voor u kunnen doen

- Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van door u gewenste financiële producten;
- Wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven van de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten;
- mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

Zeggenschap

Ocean Advies B.V. is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank of verzekeraar heeft stemrecht of aandelen in onze organisatie.

Hoe worden wij beloofd?

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u betaalde premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
- Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achteraan en zullen zonodig laten corrigeren.

Bedenktijd

Op de aanvraag van een particuliere verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dat betekent dat verzekerde, nadat de polis en voorwaarden zijn ontvangen, de verzekering ongedaan kan maken. Raadpleeg de voorwaarden voor een juiste toepassing.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen.

Klachten?

Uiteraard doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl. U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden. Op onze dienstverlening is het Nederlands recht van toepassing.